

Términos y Condiciones para la dinámica denominada
“CON NESTLÉ Y LA COMER GANAR SABE A GOL”

En términos de lo dispuesto por el Código Civil Federal y la Ley Federal de Protección al Consumidor (“LFPC”), se hace pública la presente promoción denominada **“CON NESTLÉ Y LA COMER GANAR SABE A GOL”**, la cual se regirá por la Mecánica, términos y condiciones y aviso de privacidad (términos definidos más adelante), en su conjunto denominadas como **“LAS BASES”**.

Lo anterior implica, por parte del Participante (según dicho término se define más adelante) la lectura total, entendimiento y aceptación incondicional de las presentes Bases, así como de los requisitos y condiciones establecidos por la organizadora, los cuales se pueden consultar en la siguiente dirección electrónica:
<https://vasalsuperoalacomer.com/comer/promociones/> y/o en:
<https://www.madison.mx/sabeagol-cm>

Cualquier violación a las Bases relacionadas con la Promoción (según dicho término se define más adelante) implica la inmediata exclusión y/o revocación de los premios en caso de resultar ganador.

La presente promoción se encuentra fundada en el Código Civil Federal, Libro Cuarto, PRIMERA PARTE, TITULO PRIMERO, CAPITULO II, DE LA DECLARACIÓN UNILATERAL DE LA VOLUNTAD; de lo anterior no le es aplicable la obtención del permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación, toda vez que en la presente promoción no intervienen azar, sorteos y/o concursos.

1. **NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** “CON NESTLÉ Y LA COMER GANAR SABE A GOL (la “Promoción).
2. **COBERTURA GEOGRÁFICA:** Territorio Nacional.
3. **SUCURSALES PARTICIPANTES:** La promoción se llevará a cabo de forma exclusiva en los establecimientos, mismos que se encuentran enlistados en el ANEXO 1 de las presentes bases.
4. **VIGENCIA:** El periodo de participación inicia a las 09:00 a.m. horas del día 01 (primero) de febrero de 2026 (dos mil veintiseis) y finalizará a las 23:59 p.m. horas del día 31 (treinta y uno) de marzo de 2026 (dos mil veintiseis) la zona horaria aplicable para la presente mecánica es el horario de la Ciudad de México, (GMT-6), tiempo del meridiano de Greenwich.
5. **RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN:** MADISON AGENCY PARTNERS, S.A. DE C.V. con domicilio en Dr. José María Vértiz No. 1183, Colonia Letrán Valle, Alcaldía Benito Juárez C.P. 03650 Ciudad de México, y el único responsable y encargado de la ejecución, gestión y entrega de incentivos, recolección de datos personales y validación de documentación de participantes y acreedores al incentivo.
6. **INFORMACIÓN DE CONTACTO:** para cualquier información o aclaración referente a las presentes bases, vía correo electrónico a publicidadlc@lacomer.com.mx, promociones@madison.mx dentro del horario de atención de lunes a viernes de 10:00 am horas a 18:00 horas.

7. PARTICIPANTES: Podrán participar en la dinámica todas aquellas personas que reúnan todos y cada uno de los requisitos siguientes:

- a) El participante deberá ser persona física, mayor de 18 años y residente legal en territorio Mexicano.
- b) Contar con identificación oficial vigente de conformidad con la legislación mexicana, tales como; credencial para votar con fotografía (INE o IFE), Pasaporte vigente, Cartilla del servicio militar liberada, Cédula Profesional, forma migratoria vigente que acredite la legal residencia en el país. (Dicha documentación se le solicitará exhibirla únicamente a quienes resulten posibles acreedores a alguno de los premios ofrecidos y de manera directa ante quienes se necesite acreditar su identidad a fin de que puedan recibir el premio obtenido en la promoción.)
- c) Quienes proporcionen, durante la validación de su participación, datos verídicos y completos de identificación y localización.
- d) Compra mínima de \$250.00 pesos (doscientos cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional) en productos participantes enlistados en el ANEXO 1 de las presentes bases en los establecimientos participantes.
- e) Quienes cumplan con la totalidad de los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- f) Quienes conserven la totalidad de los empaques, envases y/o envolturas de los productos participantes que hubieren adquirido.
- g) Quienes no se hayan registrado ni sean participantes activos en el Programa de Recompensas denominado “CON NESTLÉ GANAR SABE A GOL”

8. MECÁNICA:

Después de haber leído y aceptado los términos y condiciones y el Aviso de Privacidad, podrás participar por uno de los 90 premios disponibles.

En la compra mínima de \$250.00 pesos (doscientos cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional) de productos participantes enlistados en el ANEXO 1 de la marca Nestlé®, el consumidor interesado, tendrá la oportunidad de participar para poder ganar diversos premios en la promoción, cada \$250.00 pesos (doscientos cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional) equivalen a una participación, los consumidores participantes que acumulen más participaciones durante la vigencia de la presente promoción, ganarán uno de los 90 premios disponibles.

REQUISITOS PARA REGISTRARSE EN LA PROMOCIÓN.

- A. Podrá participar de manera voluntaria cualquier persona física mayor de edad, que durante la vigencia de la promoción compre al menos un mínimo de \$250.00 pesos (doscientos cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional) de productos participantes enlistados en el ANEXO 1 de la marca Nestlé®, cada \$250.00 (doscientos pesos 00/100 Moneda Nacional), equivalen a una participación, el consumidor participante que acumule más participaciones

tendrá la oportunidad de participar por uno de los 90 premios disponibles.

- B. La compra de los productos deberá ser realizada únicamente en las SUCURSALES PARTICIPANTES y dicha compra deberá ser hecha solo dentro del período de vigencia de la promoción, del 01 de febrero al 31 de marzo de 2026.
- C. Conservar el ticket original, que avale la compra del importe mínimo de \$250.00 pesos (doscientos cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional) en productos Nestlé participantes. El ticket de compra podrá ser verificado por el responsable de la promoción en cualquier momento, con el objeto de validar la participación del consumidor, de no presentar el mismo en original sin tachaduras ni enmendaduras, el consumidor podrá perder su derecho a ser considerado como participante y por ende a participar.
- D. Ser residentes legales dentro de los Estados Unidos Mexicanos y en caso de ser extranjero, acreditar su estancia legal migratoria.
- E. Queda prohibida la participación de empleados de Nestlé®, empleados de los establecimientos participantes, de las agencias de publicidad/promociones contratadas para esta promoción, así como sus funcionarios, directores, apoderados y/o sus familiares directos.
- F. No ser familiar directo de algún otro participante hasta 3er grado.

8.1. FORMA DE PARTICIPAR

- A. Realizar la “**compra mínima**” de \$250.00 pesos (doscientos cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional) de productos de la marca Nestlé® participantes, en cualquier establecimiento físicos enlistados en el Anexo 1, cada \$250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional), equivalen a una participación. Deberás de conservar el original del ticket de compra completo, en buen estado y sin tachaduras o enmendaduras.

En el ticket de tu compra aparecerá un número folio al final, mismo, que deberás registrar en el sitio web oficial: <https://vasalsuperoalacomer.com/comer/promociones/>. Este folio, te indicará cuantas participaciones tienes amparadas en el ticket de compra, estas participaciones se irán acumulando (recuerda que cada \$250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional), de compra en productos participantes de la marca Nestlé®, es una participación). Las participaciones son por ticket sin que se puedan acumular los montos de los tickets en caso de que no se cumpla el monto mínimo de una participación.

Deberás llenar toda la información que se requiere en el sitio web oficial <https://vasalsuperoalacomer.com/comer/promociones/> para así quedar debidamente registrado en la promoción.

- B. Posteriormente al momento de registrar tu ticket aparecerá un letrero de registro de ticket correcto y te proporcionará una clave, esta clave será la que debes utilizar cada que registres una nueva compra (nuevo ticket), registrando el folio de tu nuevo ticket y la clave

antes mencionada para así seguir acumulando tus participaciones.

- C. Cada vez que ingreses tus tickets te dará el estatus de cuántas participaciones tiene el ticket y te dirá cuántas participaciones llevas acumuladas.
- D. Si el código del ticket que ingresaste es incorrecto (es decir, no cumple con la compra mínima de \$250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional), en productos participantes de la marca Nestlé, te aparecerá un letrero de error.
- E. Si tu ticket ya ha sido registrado anteriormente, verás la leyenda de que es un ticket ya registrado.
- F. Mientras más compres y registres, más oportunidades tienes de poder ganar.
- G. Serán posibles ganadores, las 90 personas que más participaciones registradas logren acumular durante toda la vigencia de la promoción. En caso de empate, será considerado como ganador, la persona que se haya registrado primero en la plataforma de la promoción, de persistir el mismo, se considerará como posible ganador a la persona que haya registrado primero su primera participación.

El horario de registro inicia a las 09:00:00 del 01 de febrero de 2026 y concluye a las 23:59:59 del 31 de Marzo del 2026.

9. PREMIOS

El total de premios que se ofrecen en la promoción es de 90 (noventa), los cuales se señalan a continuación:

a) PREMIOS DE LA PROMOCIÓN

En caso de que logres acumular, la mayor cantidad de dinero de los productos participantes enlistados en el ANEXO 2 de las presentes bases, podrás ser acreedor a uno de los “90” (noventa) “premios”, de conformidad con la siguiente tabla.

La Comer		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	LUGARES
KIT FUTBOLERO TV de 75" Samsung , Barra de sonido Samsung con woofer, Frigobar dos puertas lake silver 3.4 pies cúbicos + Camiseta oficial selección mexicana 26 (aficionado talla indefinida) y balón conmemorativo 26 + tarjeta de regalo (monedero físico) de La Comer con un valor de \$5,000.00 MXN. Consulta términos y condiciones en https://www.lacomer.com.mx	10	Del 1° al 10° lugar

TV 75" Samsung, Smart tv crystal, 4k, UHD, UN-75U8200, Diseño Metalstream, one ui tizen	10	del 11° al 20° lugar
Proyector SP-LFF3CLAXXZX, the freestyle, 50 w	10	del 21° al 30° lugar
BARRA DE SONIDO INTELIGENTE BOSE, DOLBY ATMOS, CONTROL: POR VOZ, CONTROL REMOTO	10	del 31° al 40° lugar
Asador de carbón original Kettle, 18", 91.4 cm alto x 47 cm ancho x 58.4 cm profundidad, parrilla de cocción de acero recubierto	10	del 41° al 50° lugar
Camiseta oficial Selección Mexicana (aficionado) talla indefinida + balón conmemorativo 26	10	del 50° al 60° lugar
Tarjetas de regalo (monedero físico) de La Comer con un valor de \$1000 MXN. Consulta términos y condiciones de uso en https://www.lacomer.com.mx	30	del 61° al 90° lugar

Descripción del KIT FUTBOLERO
• TV 75" Samsung, Smart tv crystal, 4k, UHD, UN-75U8200, Diseño Metalstream, one ui tizen. • Barra de sonido Samsung 2.0 ch con woofer integrado, modelo HW-C400. • Frigobar dos puertas lake silver 3.4 pies cúbicos, compartimientos separados para congelar y conservar, parrillas de cristal templado, puerta reversible y llave de seguridad • Camiseta oficial selección mexicana 26 (Aficionado) talla indefinida • Balón conmemorativo 26 • Tarjeta de regalo de La Comer con un valor de \$5000 MXN https://www.lacomer.com.mx **Esta tarjeta no es de crédito, sólo podrá ser utilizada para adquirir mercancías en los establecimientos que opera COMERCIAL CITY FRESKO S de R.L. de C.V. La Comer, City Market, Fresko La Comer y Sumesa; quien no se responsabiliza por su mal uso en caso de robo o extravío ya que es una tarjeta a beneficio del portador. No se canjeará por dinero en efectivo, ni podrá ser utilizada para pago de tarjetas de crédito, ni otros servicios.

10. PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LA PROMOCION:

La página web: <https://vasalsuperoalacomer.com/comer/promociones/> será el único medio oficial de comunicación para dar a conocer los resultados de la promoción y nombres de los probables ganadores de los premios a partir del 08 de Abril de 2026.

Del 08 al 13 de Abril del 2026 se notificará a los participantes que resulten posibles ganadores a través del correo electrónico que hayan registrado y/o vía telefónica al número de teléfono que hayan expresado en su registro, el día y horario específico para la entrega de su premio.

11. ENTREGA DE PREMIOS

- Una vez acreditado de forma correcta el proceso de validación, el responsable de la promoción enviará el premio dentro de los siguientes 45 días hábiles a partir de haber cumplido el proceso de validación a la tienda participante más cercana, lo cual, informará por medio de un correo electrónico enviado desde la dirección: publicidadlc@lacomer.com.mx, con la fecha de recepción e indicaciones a seguir para su recolección.
- El premio será entregado 45 días hábiles posteriores a haber acreditado el proceso de validación en la sucursal de La Comer más cercana al domicilio del ganador.
- En ningún caso, el premio podrá ser canjeado por dinero en efectivo, ni algún otro valor, ni en especie, ni sustituido por otro equivalente de ninguna forma.
- El responsable de la promoción revisará la documentación y en caso de ser completa y resultar satisfactoria, se determinará al participante como ganador del premio y se hará entrega del mismo.
- El ganador del premio deberá firmar un Acuse de Recibo del Premio.
- En caso de que el probable ganador no acuda a la recepción del mismo o no presente la documentación requerida perderá su derecho a reclamar tal premio, y ese premio será devuelto al responsable de la promoción quien podrá reasignarlo al siguiente probable ganador, de acuerdo con la mecánica establecida.
- Los gastos inherentes a la recolección, traslado del premio, corren a cargo del ganador.

12. PROCESO DE ENTREGA DE PREMIOS.

- El responsable de la promoción es quien determinará la logística de la entrega del premio, la entrega del premio, así como cualquier otra reunión o actividad relacionadas serán definidas en tiempo y lugar por el organizador de acuerdo con las condiciones que considere pertinentes para garantizar la seguridad de los participantes y del personal involucrado en general.
- El premio será entregado en una de las sucursales participantes dependiendo la residencia de cada ganador.
- En caso de que exista un posible cambio con esta fecha, la organizadora se pondrá en contacto con los participantes ganadores para notificarles de la nueva fecha.
- Al momento de asistir a la entrega del premio, el probable ganador deberá seguir el siguiente PROCESO DE VALIDACIÓN para poder reclamar y recibir su premio, siendo indispensable presentar el original de los tickets de compra registrados, que contenga el mínimo de compra establecido y fecha dentro del periodo de vigencia de la promoción; una identificación oficial y copia legible de la misma, si es INE por ambos lados, la identificación debe ser de la persona que se registró y asista a recoger el premio. De cumplir con lo anterior, se hará entrega del premio en un plazo no mayor a 45 días hábiles en la sucursal más cercana a su domicilio.

13. CONDICIONES

- A. EL RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN no se hace responsable por fallas en el sistema o cualquier otra causa de fuerza mayor toda vez, que se entiende que éstas serían, en su caso, generadas por terceros.
- B. EL RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO, perjuicio o pérdida ocasionada al ganador o cualquier otro tercero en sus personas y/o bienes, debido a/o con motivo o en relación con el uso y goce de los premios.
- C. EL RESPONSABLE DE LA PRESENTE ACTIVIDAD PROMOCIONAL NO SE HACE RESPONSABLE por las fallas ajenas que el sistema de red pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio del canal electrónico utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del responsable de la PROMOCIÓN.
- D. EL ORGANIZADOR NO SERÁ RESPONSABLE POR FALLAS EN LOS EQUIPOS DE COMPUTACIÓN, de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de internet, ni por desperfectos técnicos, virus informáticos o cualesquiera otros programas o esquemas maliciosos que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la PROMOCIÓN.
- E. DERECHO DE ELIMINACIÓN DE PARTICIPACIONES FRAUDULENTAS, el Organizador se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente PROMOCIÓN. El Organizador pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estas Bases, dará lugar a la descalificación y anulación del usuario de cualquier participación que realice dentro de ésta.
- F. CUANDO POR CIRCUNSTANCIAS NO PREVISTAS, DE CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR que lo justifique, El responsable de la PROMOCIÓN podrá cancelar, suspender o modificar esta PROMOCIÓN, previa notificación a los participantes y en su caso a la autoridad competente.
- G. MODIFICACIONES Y/O ANEXOS. El responsable de la PROMOCIÓN se reserva el derecho de realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre su mecánica y beneficios, previa comunicación a la autoridad correspondiente y los mismos estén justificados o no perjudiquen a los participantes, y se comuniquen a éstos debidamente.

- H. NO EXISTE RESTRICCIÓN AL CONSUMIDOR PARTICIPANTE en la compra de los productos participantes, toda vez que son ilimitados durante la vigencia de la PROMOCIÓN, pero no podrá realizar la devolución de la mercancía que haya adquirido para obtener el derecho a participar/registrarse en la promoción.
- I. Si cancela la compra durante la vigencia de la promoción o durante el año próximo a la celebración de ésta, devuelve uno o más productos o mercancía, renunciará a la participación y en su caso al premio o beneficio que obtuvo al hacer la compra del artículo o mercancía; dado que el derecho a participar es inherente a los artículos adquiridos con el fin de participar.
- J. EN CASO DE CUALQUIER CONTROVERSIA, EL CONSUMIDOR SE SOMETE A LA COMPETENCIA de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción y competencia del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra autoridad o fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
- K. LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN POR LOS CUALES SE HARÁ DEL CONOCIMIENTO de los participantes esta promoción, así como su mecánica, términos y condiciones, son: <https://vasalsuperoalacomer.com/comer/promociones/>
- L. Una persona no puede ganar más de un premio, adicional, una familiar o familiar hasta 3 grado con el mismo o diferente domicilio, no puede ganar más de un premio en la presente promoción.
- M. Los premios están sujetos a la garantía o póliza ofrecida por el fabricante o importador de los mismos.

AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN: Los participantes, resulten o no ganadores, están de acuerdo que en general cualquier información personal o creación original del participante que hayan decidido ingresar para participar, podrá ser usado por el RESPONSABLE incluyendo imagen, texto, idea, alias, avatar, y/o voz gratuitamente para la elaboración de material exclusivo de esta promoción, así como grabaciones de audio y video que podrían utilizarse en los medios de comunicación que la Responsable de la presente actividad juzgue convenientes, para hacer del conocimiento público la evolución y resultados de la promoción. La presente autorización incluye la facultad para la responsable de incluir en publicidad de la promoción su imagen y detalles de su participación, la cual podrá ser comunicada a través de cualquier medio de comunicación que estime conveniente. Así mismo, aceptarán firmar cualquier documento que la responsable estime pertinente para hacer constancia de lo anterior. Los testimonios de participación a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de la responsable de la Promoción y/o titular o licenciataria de las marcas de los productos cuya compra otorga el derecho a los interesados de participar, los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

Consulta términos y condiciones en:
<https://vasalsuperoalacomer.com/comer/promociones/> ó al 55 6606 5859.

14. RESTRICCIONES

- A. No podrán participar los empleados de Comercial City Fresko, S. de R. L. de C. V., Marcas Nestlé, Madison Agency Partners S.A. de C.V., y de las empresas del mismo grupo de intereses corporativos de Grupo La Comer, así como de las agencias de publicidad o de servicios que mantengan una relación con las sociedades mercantiles antes referidas; así como sus familiares en primer grado (padres, hermanos, abuelos e hijos).
- B. No podrán participar y/o serán eliminados a solo juicio del responsable de la promoción los usuarios identificados como “Hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que los emplean con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) y tampoco “Caza Promociones” (definido como todo aquel PARTICIPANTE que actúa sólo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros PARTICIPANTES para obtener el beneficio de la PROMOCIÓN, incluyendo los mecanismos que sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos para aumentar las posibilidades de ganar).
- C. Así mismo, cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas informáticos que pretendan multiplicar las participaciones de forma diferente a la indicada en estas bases, se considerará un intento por atacar o vulnerar el sistema y/o la PROMOCIÓN; y podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del RESPONSABLE de la promoción. Aunado a que acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del PARTICIPANTE que incurra en tal conducta. Cualquier Hacker y/o Caza Promociones detectado será descalificado automáticamente. Asimismo, quedará inmediatamente descalificado aquel PARTICIPANTE, que, a juicio de COMERCIAL CITY FRESKO, S. DE R. L. DE C. V., sea falso, contrario a las disposiciones contenidas en los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN o contrario a la ley. Toda decisión de EL RESPONSABLE de la promoción será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reconsideración.
- D. Del mismo modo, al o los participantes que COMERCIAL CITY FRESKO, S. DE R. L. DE C. V., detecten haya incurrido en “trampa”, en el registro de participaciones, o haber utilizado aplicaciones que alteran el resultado del sistema será(n) descalificado(s), no podrá gozar de ninguno de los beneficios de la promoción y COMERCIAL CITY FRESKO, S. DE R. L. DE C. V. podrá ejecutar las acciones legales correspondientes al acceso no permitido a sistemas de informática. Se entiende por “Trampa”, cualquier acción, ardid, estratagema, intervención informática, maquinación o truco con el que cualquier persona trate de alterar el sistema y sus resultados para obtener ventaja desleal por sobre el resto de los participantes, sobre el responsable de la promoción y la mecánica de la misma, su desarrollo y/o sus resultados.

- E. La participación en esta promoción es individual y de forma voluntaria, de tal forma que le pedimos respetuosa y atentamente lea con atención el siguiente párrafo y para el caso de no estar de acuerdo, puede abstenerse de participar en esta promoción.
- F. En observancia de la Ley Federal de Protección al Consumidor y para promover una cultura de consumo y participación bajo principios de equidad y resguardo de los derechos de los participantes no podrán ser ganadores de ninguno de los premios las personas que hayan participado y/u obtenido algún premio de cualquiera actividad promocional celebrada por COMERCIAL CITY FRESKO, S. DE R. L. DE C. V. en los últimos anteriores 12 meses calendario a partir del inicio de vigencia de esta promoción y que hayan participado, realicen cualquiera de las siguientes prácticas:
- Comprar productos con la única finalidad de acceder a los premios ofrecidos.
 - Comprar productos para su posterior reventa.
 - Comprar productos en cantidades superiores a sus compras o consumo diario, semanal o quincenal regular.
- G. En cualquier caso y para verificar lo anterior, el responsable de la promoción se reserva el derecho de solicitar y/o utilizar cualquiera de los medios de prueba admitidos por la Ley y en adición a lo anterior:
- No se entregará más de un premio al mismo participante.
 - No participan personas morales.
- H. No podrán ganar los otros premios familiares de primer grado (padres, hijos y hermanos) y de segundo (tíos, abuelos, nietos y sobrinos) de quien haya ganado uno de los otros premios.
- I. La identidad del participante puede ser corroborada por COMERCIAL CITY FRESKO, S. DE R. L. DE C. V. mediante la petición de documentos complementarios que la acrediten y/o por los medios electrónicos disponibles (llamadas, video llamadas, etc.).
- J. Verificar que la IP sea dentro de la República Mexicana.
- K. Podrán ser descalificados de la promoción aquellos participantes que hayan realizado compras por valor de compra extraordinario.
- L. Podrán ser descalificados de la promoción aquellos participantes que vulneren el derecho de los demás usuarios a participar en igualdad de condiciones.
- M. COMERCIAL CITY FRESKO, S. DE R. L. DE C. V. podrá solicitar los envases/tickets de productos registrados para acreditar la participación del usuario.
- N. Los envases/tickets enviados por el participante deben conservarse en buen estado, enumerados de acuerdo a su registro con plumón permanente.
- O. En caso de que los envases/tickets vacíos compartidos por el participante difieran de los registrados su participación será invalidada.

15. AVISO DE PRIVACIDAD.

Estimado Usuario, Comercial City Fresko S. de R.L. de C.V. (en adelante Comercial City Fresko) con domicilio fiscal en **Av. Insurgentes Sur 1517, Módulo 2, Col. San José Insurgentes, C.P. 03900, Alcaldía Benito Juárez, en la Ciudad de México** es el responsable del uso y protección de sus datos personales, **por lo que le informamos lo siguiente:**

Con el fin de brindarle de la mejor manera el servicio que nos solicita, los datos personales que recabamos de Usted, **se utilizarán estrictamente para los siguientes fines:**

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio **siempre pensando en su entera satisfacción.**
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Instrumentar sistemas de videovigilancia en las instalaciones de nuestras tiendas, **con el exclusivo fin de garantizar** la seguridad de las personas que nos visitan y **evitar la pérdida de sus pertenencias.** Comercial City Fresko no realiza videograbaciones **de sus clientes en el momento en que estos realicen el pago de sus compras en el área de cajas.**
- Comunicarle eventos y promociones **que pueden ser de su interés.**
- Informar sobre cambios, nuevos productos o servicios adicionales disponibles en nuestras tiendas.
- **En beneficio de su seguridad, realizaremos comprobaciones de autenticidad de los medios electrónicos de pago que usted utiliza en sus compras de bienes o servicios a través de Internet.**

Cualquier modificación a lo anteriormente mencionado pondremos a su disposición un nuevo aviso de privacidad, que podrá ser consultado a través de nuestra página web: <https://vasalsuperoalacomer.com/comer/aviso-de-privacidad>, **mantenerlo siempre informado del tratamiento de sus datos personales es muy importante para nosotros, por lo que le sugerimos revisar regularmente este aviso de privacidad.**

Para la prestación de los fines antes descritos, se requerirán los siguientes datos personales:

- Nombre(s) y apellidos completos sin abreviaturas.
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio completo.
- Correo electrónico.

- Teléfono fijo.
- Teléfono celular.
- Género.
- RFC.
- CURP.
- Número de Credencial del INAPAM, en su caso.
- Número de Monedero Naranja.
- **Su nombre tal y como se encuentra registrado en su respectiva identificación.**
- **Su nombre y los últimos cuatro dígitos de su tarjeta bancaria cuando sea el medio utilizado por usted para realizar una compra a través de nuestra plataforma digital.**

Pudiendo solicitar datos personales adicionales para brindarle el servicio requerido bajo los más altos estándares de seguridad.

Le informamos que no llevamos a cabo transferencias internacionales de sus datos personales. Las transferencias nacionales que realizamos son a las siguientes empresas:

- Central Ingenia S.A de C.V.
- Ibrands Medios Interactivos de México S. de R.L. de C.V.

La finalidad, exclusivamente, es desarrollar el marketing de los productos y servicios que ofrecemos únicamente a nuestros clientes.

Para lo anterior, el receptor de información asume en forma previa las mismas obligaciones respecto de su manejo y cuidado conforme a las instrucciones del Responsable y lo establecido en el presente aviso de privacidad, por lo que el receptor se obligará a guardar estricta confidencialidad de los datos personales transmitidos y resguardarlos bajo las mismas o similares medidas de seguridad, lo cual en todo momento estará respaldado por el contrato de transferencia de datos personales que al efecto se celebre.

Le informamos que para las transferencias indicadas requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado **de manera expresa**. Usted tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para

que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento con respecto a las finalidades secundarias que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica o comercial con el Responsable según se describe en el presente aviso de privacidad.

Es posible recabar sus datos personales cuando:

Usted nos los proporciona directamente participando en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio mediante el llenado de formularios en nuestra página web.

Usted haga uso de los servicios ofrecidos en nuestras tiendas.

Visite nuestro sitio de Internet o utilice nuestros servicios en línea.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos “cookies” y “web beacons”, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, **con el fin de** brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios, basados en sus preferencias.

Las cookies son archivos de datos descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña (solo si el titular expresamente elije proporcionarla) para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet.

La Mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien el titular las puede borrar en el momento que lo desee. Así mismo el titular puede hacer que el navegador le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

Las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del titular, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Por lo anterior, le informamos que a través de las cookies y web beacons obtenemos información personal del titular, como la siguiente:

El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza.

Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio del Responsable.

Los vínculos que sigue y permanencia en el sitio del Responsable.

La dirección IP del Titular.

Lugar desde el cual visita a la página del Responsable y estadísticas de navegación.

Las cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

A continuación le proporcionamos ligas con las instrucciones para realizar esta acción en algunos de los navegadores más populares:

Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/info/cookies.msp>

Mozilla

http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html

Firefox:

Opera <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Safari <http://support.apple.com/kb/ph5042>

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Usted puede ejercer en todo momento sus Derechos ARCO, es decir, conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección, desinformación personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

DERECHOS ARCO. En todo momento podrá acceder a sus datos personales que poseemos y a ser informado del uso que le damos a los mismos; a rectificarlos si es que son inexactos o están incompletos; cancelarlos cuando a su consideración sean excesivos o innecesarios para los fines por los que se obtuvieron u oponerse al tratamiento de estos.

Adicionalmente usted podrá ejercer sus Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a Comercial City Fresko S. de R.L. de C.V., mediante solicitud enviada a nuestra área de "Privacidad de Datos" a través de la cuenta de correo privacidad@lacomer.com.mx; acudir al área de Atención a Clientes en

cualquiera de nuestras sucursales; o bien solicitándolo por escrito, enviando al domicilio señalado en este Aviso.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y para las transferencias señaladas en este Aviso de privacidad si usted no manifiesta su oposición a través de los medios que hemos puesto a su disposición y hecho de su conocimiento en este Aviso. Comercial City Fresko S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad. Cualquier modificación o actualización del presente aviso de privacidad estará disponible para usted en nuestra página de internet <https://vasalsuperoalacomer.com/comer/aviso-de-privacidad>

Usted manifiesta su consentimiento expreso y por escrito a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos, es el siguiente:

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados, usted deberá presentar la solicitud respectiva haciendo su petición por escrito al correo electrónico privacidad@lacomer.com.mx, indicando: nombre completo del titular, documento que acredite la identidad del titular o de su representante legal, descripción clara y precisa de los datos personales de los que se busca ejercer alguno de los derechos indicados.

En un plazo máximo de 20 días, contados desde que se recibió la solicitud a la que hace referencia el párrafo anterior, le comunicaremos la determinación adoptada. Si resulta procedente se hará efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El medio por el cual se comunicará la respuesta será **a través del correo electrónico que nos proporcionó.**

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambio o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocios o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cada cambio que pueda sufrir el presente aviso de privacidad por medio de nuestra página de Internet <https://vasalsuperoalacomer.com/comer/aviso-de-privacidad>

ANEXO 1

LISTADO DE TIENDAS PARTICIPANTES

No.	SUCURSAL	ESTADO	CIUDAD / DELEGACIÓN
017	LA COMER TLALPAN	Ciudad de México	Tlalpan
055	LA COMER VILLA COAPA	Ciudad de México	Coyoacán
131	LA COMER OLIVAR	Ciudad de México	Álvaro Obregón
230	SUMESA COLIMA	Ciudad de México	Cuauhtémoc
232	SUMESA LONDRES	Ciudad de México	Cuauhtémoc
233	SUMESA OAXACA	Ciudad de México	Cuauhtémoc
234	SUMESA YUCATÁN	Ciudad de México	Cuauhtémoc
237	SUMESA CENTENARIO	Ciudad de México	Coyoacán
238	SUMESA SAN ÁNGEL	Ciudad de México	Álvaro Obregón
252	SUMESA MARTE	Ciudad de México	Iztacalco
287	LA COMER COYOACÁN	Ciudad de México	Coyoacán
420	LA COMER INSURGENTES	Ciudad de México	Benito Juárez
423	FRESKO MIGUEL ÁNGEL DE QUEVEDO	Ciudad de México	Coyoacán
424	FRESKO AVÁNDARO	México	Valle de Bravo
431	LA COMER DEL VALLE	Ciudad de México	Benito Juárez
432	LA COMER METEPEC TECNOLÓGICO	Ciudad de México	Metepec
014	LA COMER LOMAS ANÁHUAC	Estado de México	Huixquilucan
112	LA COMER SANTA MARÍA LA RIBERA	Ciudad de México	Cuauhtémoc
137	FRESKO PABELLÓN BOSQUES	Ciudad de México	Cuajimalpa
163	LA COMER CUERNAVACA DIANA	Morelos	Cuernavaca
227	SUMESA BAJÍO	Ciudad de México	Cuauhtémoc
229	SUMESA MIER Y PESADO	Ciudad de México	Benito Juárez
231	SUMESA POLANCO	Ciudad de México	Miguel Hidalgo
235	SUMESA VALLE	Ciudad de México	Benito Juárez
240	SUMESA PLAZA SAN DIEGO	Morelos	Cuernavaca
324	LA COMER IGUALA	Guerrero	Iguala
376	FRESKO TECAMACHALCO	Estado de México	Naucalpan
400	LA COMER LAGO ALBERTO	Ciudad de México	Miguel Hidalgo
402	FRESKO JESÚS DEL MONTE	Estado de México	Huixquilucan
412	FRESKO BUGAMBILIA	Morelos	Cuernavaca
435	FRESKO LA HERRADURA	Estado de México	Huixquilucan
444	LA COMER BOSQUE REAL	Estado de México	Huixquilucan
443	FRESKO LOMAS SAN LUIS POTOSÍ	San Luis Potosí	San Luis Potosí
012	LA COMER EL DORADO	Estado de México	Tlalnepantla
34	LA COMER URUAPAN	Michoacán	Uruapan
76	FRESKO VALLARTA SATÉLITE	Estado de México	Naucalpan
127	LA COMER TULTITLÁN	Estado de México	Tultitlán

149	LA COMER IZTAPALAPA LAS TORRES	Ciudad de México	Iztapalapa
239	SUMESA ARBOLEDAS	Estado de México	Atizapán
289	LA COMER LAS TORRES SATÉLITE	Estado de México	Naucalpan de Juárez
375	LA COMER BOSQUE ESMERALDA	Estado de México	Atizapán de Zaragoza
422	LA COMER PUEBLA ANGELÓPOLIS	Puebla	San Andrés Cholula
441	LA COMER LAS ÁNIMAS	Puebla	Puebla
442	LA COMER MORELIA	Michoacán	Morelia
446	FRESKO SATÉLITE	Estado de México	Naucalpan de Juárez
305	CITY MARKET INTERLOMAS	Estado de México	Huixquilucan
363	CITY MARKET PILARES	Ciudad de México	Benito Juárez
377	CITY MARKET LOMAS	Ciudad de México	Miguel Hidalgo
379	CITY MARKET SANTA FE	Ciudad de México	Cuajimalpa
380	CITY MARKET SAN JERÓNIMO	Ciudad de México	Coyoacán
403	CITY MARKET PLAZA CARSO	Ciudad de México	Miguel Hidalgo
408	CITY MARKET PLAZA ANTEA	Querétaro	Querétaro
409	CITY MARKET PLAZA PATRIA	Jalisco	Zapopan
414	CITY MARKET SOLESTA PUEBLA	Puebla	Puebla
417	CITY MARKET METEPEC	Toluca	Metepec
418	CITY MARKET RIO MAYO	Morelos	Cuernavaca
419	CITY MARKET GOMEZ MORÍN	Monterrey	Nuevo León
428	CITY MARKET SAN MIGUEL DE ALLENDE	Guanajuato	San Miguel de Allende
454	CITY MARKET LÓPEZ MATEOS	Jalisco	Guadalajara
6	LA COMER QUERÉTARO ZARAGOZA	Querétaro	Querétaro
10	LA COMER IRAPUATO	Guanajuato	Irapuato
134	LA COMER SAN JUAN DEL RÍO	Querétaro	San Juan Del Río
168	LA COMER QUERÉTARO ESTADIO	Querétaro	Querétaro
309	LA COMER GUANAJUATO POZUELOS	Guanajuato	Guanajuato
317	LA COMER SAN MIGUEL DE ALLENDE	Guanajuato	San Miguel de Allende
346	LA COMER PUEBLO NUEVO	Querétaro	Querétaro
401	FRESKO JURQUILLA	Querétaro	Querétaro
404	FRESKO PLAZA MAYOR	Guanajuato	León
425	FRESKO QUERÉTARO MILENIO	Querétaro	Querétaro
429	LA COMER EL REFUGIO	Querétaro	Querétaro
445	LA COMER JURQUILLA	Querétaro	Santa Rosa Jáuregui
107	LA COMER MANZANILLO	Colima	Manzanillo
406	FRESKO SANIA	Jalisco	Guadalajara
407	FRESKO LA RIOJA	Jalisco	Tlajomulco de Zúñiga
411	FRESKO RAFAEL SANZIO	Jalisco	Zapopan

413	LA COMER NUEVO VALLARTA	Bahía de Banderas	Nayarit
415	LA COMER VALLARTA FLUVIAL	Jalisco	Puerto Vallarta
426	FRESKO MIDTOWN	Jalisco	Guadalajara
430	LA COMER AGUASCALIENTES	Aguascalientes	Aguascalientes
438	FRESKO CUMBRES	Monterrey	Nuevo León
439	FRESKO ESFERA	Monterrey	Nuevo León
153	LA COMER LA CASCADA	Baja California Sur	San José del Cabo
398	LA COMER SAN LUCAS	Baja California Sur	Cabo San Lucas
421	FRESKO PALMILLA	Baja California Sur	San José del Cabo
427	FRESKO LOS CABOS	Baja California Sur	Cabo San Lucas